

# Mekonomen

Box 195 42  
SE-115 28 Stockholm  
Sweden  
Visiting address:  
Tegeluddsvägen 82  
Tel: +46 (0)8 464 00 00  
www.mekonomen.se

## MEKONOMENS INTEGRITETSPOLICY

På Mekonomen värnar vi om din personliga integritet och strävar alltid efter en hög nivå av dataskydd. För att tydligare beskriva hur vi hanterar dina personuppgifter har vi tagit fram en integritetspolicy som förklarar var dina uppgifter behandlas, hur vi skyddar dina uppgifter, dina rättigheter och hur du kan använda dig av dem.

Mekonomen Detaljist AB, organisationsnummer 556157–7288, med adress Box 19 542, 104 32 Stockholm är personuppgiftsansvarig för hanteringen av dina uppgifter inom Mekonomens e-handel, inom Mekonomens medlemsklubb samt inom Mekonomen Fleet.

Mekonomen består även av ett stort antal butiker och verkstäder där en del av enheterna ägs av Mekonomen medan andra enheter är samarbetande parter som är egna juridiska enheter och som själva är personuppgiftsansvariga för sina behandlingar. För att få tillgång till butikernas och verkstädernas fullständiga integritetspolicy vänligen kontakta respektive butiks- eller verkstadsbolag. Använd gärna vår sökfunktion för att enkelt hitta kontaktuppgifter till våra butiker och verkstäder: [Mekonomen.se/https://www.mekonomen.se/butik-bilverkstad](https://www.mekonomen.se/butik-bilverkstad)

Om du har du frågor rörande vår hantering av dina personuppgifter eller om du vill utöva några av dina rättigheter kopplade till hanteringen av dina personuppgifter, är du välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud: [gdpr@mekonomengroup.com](mailto:gdpr@mekonomengroup.com)

Vår behandling av dina personuppgifter kan skilja sig åt beroende på vilka kanaler eller tjänster du väljer att använda. Nedan beskriver vi hur vi behandlar dina personuppgifter om du är en e-handelskund, om du är medlem i vår medlemsklubb, eller om du är kund hos Mekonomen Fleet.

### Vilka personuppgifter vi behandlar om dig

Personuppgifter som du lämnar till oss eller som vi genererar om dig:

- **Namn:** för- och efternamn
- **Kontaktinformation:** adress, e-postadress, telefonnummer.
- **IP-adress**
- **Personnummer**
- **Orderinformation:** orderhistorik, information om beställda varor.
- **Information om köp:** köphistorik, information om köpta varor, tidpunkt för köp.
- **Fordonsinformation:** bilregistreringsnummer, bilmodell, information om besiktningstvåror.
- **Information om reklams-, och garantiärenden:** information om reklamsärendet, information om produktgarantier, information om köpta varor, kundens korrespondens.
- **Information om dina köp samt utförd tjänst:** köpta artiklar och tjänster, betalbelopp, datum och betalsätt, rabatter, information om utförd reparation och service.
- **Användargenererad information:** besöks- och klickhistorik, baserat på användning av företagets webbsidor och andra tjänster i digitala kanaler.

Personuppgifter vi får från tredje part:

- **Företag som erbjuder betallösningar (banker och andra betaltjänster):** för information om betalningsgodkännande.
- **Företag som erbjuder kreditlösningar:** kortnummer på kundklubbens kreditkort.
- **Försäkringsbolag:** försäkringsinformation som rör ditt fordon.
- **Offentliga person- och fordonsregister:** namn, adress, kontaktinformation, fordonsinformation, besiktning information, information om ägarbyte.

## Hur och varför vi använder dina personuppgifter som e-handelskund

Vi behandlar viss information om dig t ex för att du har valt att lägga en beställning hos oss. De personuppgifter vi samlar in om dig behandlas för nedan beskrivna ändamål och rättslig grund:

Tabell 1: Hur och varför vi använder dina personuppgifter som e-handelskund

Ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund	Lagringstid
För att erbjuda dig ett fordonsanpassat sortiment	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inhämta fordonsinformation från externt register.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fordonsinformation</li> </ul>	Berättigat intresse	Information lagras ej.
För att kunna hantera dina beställningar, köp och retur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leverans, inklusive avisering och kommunikation rörande leveransen.</li> <li>• Kontroll av din adress mot externa offentliga person- och fordonsregister.</li> <li>• Kommunikation gällande betalningsgodkännande</li> <li>• Felsökning vid eventuella leveransfel.</li> <li>• Hantering av reklamerings- och garantiärenden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Kontaktinformation</li> <li>• Information om dina köp</li> <li>• Betalningsgodkännande.</li> <li>• Personnummer</li> </ul>	Fullgörande av avtal	Till dess att varorna är levererade och för en tid om 12 månader därefter.
För att kunna hantera kundtjänst-ärenden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunicera med dig och besvara förfrågningar som kommer in till kundtjänst via telefon eller digitalt.</li> <li>• Utredda klagomål- och supportärenden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Kontaktinformation</li> <li>• Kundens korrespondens</li> <li>• Uppgifter om klagomålet.</li> </ul>	Berättigat intresse	Till dess att ärendet är avslutat och för en tid om 12 månader därefter.
För att kunna marknadsföra produkter och tjänster.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direktmarknadsföring via digitala kanaler, e-post och sms.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Kontaktinformation</li> <li>• Information om dina köp.</li> <li>• Upplysningar om ditt fordon.</li> </ul>	Berättigat intresse	Från insamlandet och för en tid om 12 månader därefter.
För att påminna dig om att slutföra köp.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Påminna dig om övergivna digitala varukorgar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktinformation</li> <li>• Information om dina påbörjade köp</li> </ul>	Berättigat intresse	Från insamlandet och för en tid om 2 månader därefter.

## Hur och varför vi använder dina personuppgifter som medlem i vår medlemsklubb

Vi behandlar uppgifter om dig för att kunna fullfölja våra åtaganden som ingår i villkoren för medlemskap i vår medlemsklubb. De personuppgifter vi samlar in om dig behandlas för nedan beskrivna ändamål och rättslig grund:

Tabell 2: Hur och varför vi använder dina personuppgifter som medlem i vår medlemsklubb

Andamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund	Lagringstid
För att kunna hantera dina förmåner och erbjudanden enligt villkoren för medlemskapet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Upprätthållande av korrekta och uppdaterade uppgifter via kontroll mot externa person- och fordonsregister.</li> <li>För att säkerställa din rabatt på tillbehör som medlem i kundklubben</li> <li>Skapandet av dina personliga och generella produkterbjudanden baserat på tidigare köp i butik eller verkstad.</li> <li>Skapandet av dina personliga och generella tjänsteerbjudanden baserat på dina tidigare butiks- eller verkstadsbesök.</li> <li>Skapa anpassade nyheter och inspiration</li> <li>Genomföra analyser av de uppgifter som vi samlar in, t ex av hur du som medlem använder företagets webbsidor och andra digitala kanaler .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>Kontaktuppgifter</li> <li>Fordonsinformation</li> <li>Information om dina köp samt information om utförd tjänst.</li> <li>Personnummer</li> <li>Användargenererad information.</li> </ul>	Fullgörande av avtal.	Till dess att medlemskapet avslutas alt. efter inaktivitet under en period av 36 månader.
För att kunna erbjuda ett kortlöst medlemskap	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inhämta personnummer vid registrering av medlemskap.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personnummer</li> </ul>	Berättigat intresse	Till dess att medlemskapet avslutas alt. efter inaktivitet under en period av 36 månader.

## Hur och varför vi använder dina personuppgifter som Fleetkund

Vi behandlar uppgifter om dig för att kunna fullfölja våra åtaganden som ingår i villkoren för billeasing. De personuppgifter vi samlar in om dig behandlas för nedan beskrivna ändamål och rättslig grund:

Tabell 3: Hur och varför vi använder dina personuppgifter som Fleetkund

Andamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund	Lagringstid
För att kunna hantera fakturering.	Vidarefakturerings av information inkommen från butiker och verkstäder för att slutkund ska kunna koppla samman fordon med förare.	Namn, telefonnummer	Fullgörande av avtal	Från insamlandet och för en tid om 7 år därefter (bokföringslagen).

## Behandling av personnummer

Personnummer har en särställning i lagstiftningen. När personnummer får behandlas regleras i den svenska dataskyddslagen som kompletterar dataskyddsförordningen. Enligt lagen får personnummer *bara* behandlas om det är klart motiverat till ändamålet, det är nödvändigt för säker identifiering eller om det finns något annat beaktansvärt skäl.

När du som kund genomför ett köp på vår e-handel behöver vi inhämta ditt personnummer för att kunna säkerställa din identitet när du hämtar ut ditt paket mot uppvisande av legitimation hos ditt ombud. Vi behandlar även ditt personnummer för att kunna utföra kreditfakturor.

I Mekonomens medlemsklubb behandlar vi personnummer av två skäl:

- För att upprätthålla korrekta uppdaterade uppgifter:** Vi säkerställer att upprätthålla korrekt information om din adress samt om det fordon du äger, vilket innebär att vi fångar upp information om du flyttat eller om du har bytt fordon.
- För att kunna erbjuda ett kortlöst medlemskap, dvs. att personnumret används av kunden som identifierare till medlemskapet i lojalitetsprogrammet.**

För att skydda din säkerhet har vi vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder vad gäller behandlingen av ditt personnummer så som exempelvis att du aldrig ska behöva säga ditt personnummer högt samt begränsad tillgänglighet internt hos Mekonomen.

## Invändning mot behandling som stödjer sig på berättigat intresse.

Du har rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter som grundar sig på ett berättigat intresse. Fortsatt behandling av dina personuppgifter förutsätter i sådant fall att vi kan visa tvingande berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

För att vi på Mekonomen ska kunna säkerställa att du som kund till oss beställer/köper reservdelar och tillbehör som är anpassade till ditt fordon så behöver vi inhämta bilregistreringsnummer och fordonsinformation för att kunna utföra produktsök via vår

produktkatalog. Det är viktigt för oss att säkerställa att vi erbjuder dig rätt varor och då vi inte behandlar känsliga uppgifter har vi gjort bedömningen att det ömsesidiga behovet av denna behandling väger tyngre än ditt intresse för att inte mer information är nödvändigt behandlas.

Vi behöver även behandla dina kontaktuppgifter, eventuell information om klagomål och/eller övrig korrespondens för att kunna hantera dina kundtjänstärenden. Även i detta fall finns ett ömsesidigt behov av att utföra behandlingen och eftersom inga känsliga uppgifter behandlas har vi gjort bedömningen att behovet väger tyngre än eventuella risker för dig som registrerad.

Vi på Mekonomen eftersträvar alltid att vara så relevanta som möjligt i vår kommunikation till dig. För att kunna skicka relevanta erbjudanden och påminnelser till dig som kund behöver vi behandla dina kontaktuppgifter, information om dina köp, samt information om ditt fordon. Vi har gjort bedömningen att även här finns ett ömsesidigt behov och att fördelarna med behandlingen väger tyngre än ditt intresse för att inte mer information än nödvändigt används.

Vi vill kunna erbjuda dig ett så smidigt medlemskap som möjligt genom att låta medlemskapet vara kortlöst. För att kunna göra detta behöver vi samla in och behandla ditt personnummer. Din säkerhet är dock oerhört viktig för oss och eftersom personnummer ska skyddas särskilt har vi vidtagit specifika säkerhetsåtgärder för denna behandling (se detaljer under rubriken "behandling av personnummer"). Vi bedömer därmed att möjligheten att kunna erbjuda dig ett kortlöst medlemskap väger tyngre än ditt intresse för att inte mer information än nödvändigt behandlas.

## Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

### Personuppgiftsbiträden

I de fall det är nödvändigt för att vi skall kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar personuppgifter för vår räkning och utifrån instruktioner från oss. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa en korrekt och säker behandling av de personuppgifter de åtar sig att behandla. Våra personuppgiftsbiträden hjälper oss med:

- Transporter (logistikföretag och speditörer)
- IT-tjänster (företag som hanterar drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar)
- Marknadsföring (sociala medier, print och distribution)
- Varuutlämning (egna butiker, externa utlämningsaktörer)
- Påminnelsetjänster (för påminnelse till kund om att slutföra köp)
- Interna bolag (delar uppgifter med butiker och verkstäder för fakturering till slutkund)
- Fakturapartners (för hantering av fakturering)

### Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga

Vi delar även personuppgifter med företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Detta innebär att vi inte styr över informationen som lämnas till företaget. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar personuppgifter med är:

Tabell 5: Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga

Kategori av personuppgiftsansvariga	Ändamål	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Företag som erbjuder betallösningar, t ex Klarna	För att kunna erbjuda elektronisk betalning.	<ul style="list-style-type: none"><li>Namn</li><li>Kontaktuppgifter</li><li>Betalningsunderlag</li></ul>	Fullgörande av avtal
Företag som ombesörjer varutransporter, t ex Post Nord.	För att kunna leverera varor till dig som kund.	<ul style="list-style-type: none"><li>Namn</li><li>Kontaktuppgifter</li></ul>	Fullgörande av avtal
Företag som ombesörjer tidsbestämda tjänster för din bil som leasing, finansiering och försäkring, t ex LeasePlan.	För att kunna erbjuda och fullfölja vår del av fleetavtalet mot dig.	<ul style="list-style-type: none"><li>Namn</li><li>Kontaktuppgifter</li><li>Personnummer</li></ul>	Fullgörande av avtal

## Var dina uppgifter behandlas

Vår målsättning är att så långt det är möjligt behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Dina personuppgifter kan dock i vissa situationer komma att överföras till, och behandlas av mottagare i, land utanför EU/EES. Vi kommer i dessa fall att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES. Exempel på lämpliga skyddsåtgärder är godkänd uppförandekod i mottagarlandet, standardavtalsklausuler, bindande företagsinterna regler eller Privacy Shield. Om du vill få en kopia av de skyddsåtgärder som vi har vidtagit eller information om var dessa gjorts tillgängliga kan du få detta genom att kontakta oss enligt nedan.

## Hur länge sparar vi dina personuppgifter

Vi sparar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om specifika lagringsperioder under rubriken "För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter".

## Hur vi skyddar dina personuppgifter

Vi vidtar de legala, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs för att se till att dina personuppgifter inte manipuleras, går förlorade eller förstörs eller att obehöriga får tillgång till dem. Våra säkerhetsrutiner uppdateras i takt med att tekniken utvecklas och förbättras.

## Dina rättigheter

Vi vill vara öppna och transparenta med hur vi behandlar dina uppgifter. Om du vill få insyn i den personuppgiftsbehandling som vi gör i relation till dig har du rätt att begära att få information om behandlingen.

Om vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa vilka uppgifter du vill ta del av och att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

Du har rätt att:

- få bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter om dig och i så fall få tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig (registerutdrag) utan

kostnad. Vid uppenbart ogrundade eller orimliga registerbegäranden (särskilt p.g.a. att begärandena är upprepade) kan dock en administrativ avgift tas ut eller begäran nekas.

- få rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter
- få dina uppgifter raderade i vissa fall, t.ex. om dina personuppgifter inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in
- få begränsning av behandling av dina personuppgifter i vissa fall - t.ex. om du har invänt mot behandling av dina personuppgifter som görs efter intresseavvägning - under tiden som kontroll sker av om våra skäl väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter.
- få ut och överföra personuppgifter till annan personuppgiftsansvarig i vissa fall (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet omfattar endast uppgifter som du själv har tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av vissa lagliga grunder, t ex ett avtal med dig.

## Invändning mot behandling för direktmarknadsföringsändamål

Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder.

Givetvis har du möjlighet att tacka nej till utskick och personliga erbjudanden i vissa kanaler, t ex kan du välja att endast få erbjudanden från oss via e-post, men inte sms.

## Cookies och liknande tekniker

Vi använder cookies, web beacons och liknande tekniker (gemensamt kallade "cookies") för att förbättra din upplevelse hos oss. Vi använder cookies på vår hemsida och i våra webbtjänster. Här förklarar vi hur vi använder cookies och vilka val du kan göra gällande våra cookies.

### Vad är cookies?

Cookies är små textfiler bestående av bokstäver och siffror. Dessa skickas från Mekonomens eller våra partners webbservrar och sparas på din enhet enligt nedan. Vi använder oss av olika cookies:

- **Sessionscookies** är en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller app.
- **Varaktiga cookies** är cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dom eller de går ut.
- **Förstapartscookies** är cookies satta av webbplatsen du besöker.
- **Tredjepartscookies** är cookies satta av en tredjepartssida.
- **Web beacons** är små transparenta grafiska bilder som kan finnas i e-post vi skickar till dig.
- **Liknande tekniker** är tekniker som lagrar information i din webbläsare eller i din enhet på ett sätt som liknar cookies och web beacons.

### Varför använder vi cookies?

De cookies vi använder förbättrar normalt sett de tjänster vi erbjuder dig. Generellt sett, kategoriserar vi våra cookies och deras användning enligt följande:

Nödvändiga cookies är helt nödvändiga för att kunna erbjuda våra grundläggande tjänster, t.ex. våra betalningsalternativ eller vår kundportal. Våra tjänster skulle inte fungera utan dessa cookies.

Analyscookies tillhandahåller övergripande analytisk information avseende din användning av våra tjänster.

Funktionscookies möjliggör för oss att spara inställningar såsom språkval eller om vi ska förfylla dina uppgifter eller inte. Utan dessa typer av cookies skulle vi inte kunna skräddarsy våra tjänster enligt dina önskemål.

Säkerhetscookies gör våra tjänster och din data trygg och säker, genom att de hjälper oss att upptäcka bedrägerier och skyddar din data. Eftersom detta är en väsentlig del av våra tjänster, är dessa cookies nödvändiga.

Reklamcookies möjliggör för oss att rikta relevant marknadsföring till dig.

## Hur kan du kontrollera Mekonomens användande av cookies

Din webbläsare eller enhet tillåter dig oftast att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna för cookies. Du kan till exempel välja att blockera alla cookies, endast acceptera förstapartscookies, eller radera cookies när du stänger ner din webbläsare.

Tänk på att vissa av våra tjänster kanske inte fungerar om du blockerar eller raderar cookies.

## Klagomål till tillsynsmyndigheten

Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du kontakta oss på sätt som framgår nedan. Du också rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten.

## Hur du kontaktar oss

Om du har frågor rörande vår hantering av dina personuppgifter eller om du vill utöva några av dina rättigheter kopplade till hanteringen av dina personuppgifter, är du välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud: [gdpr@mekonomengroup.com](mailto:gdpr@mekonomengroup.com)